

Inspectierapport

De Paddestoel (KDV)

Ambachtsmark 61

1355EE ALMERE

Registratienummer 176802022

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	14-10-2016
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-10-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Ouderrecht.....	4
Inspectie-items.....	5
Gegevens voorziening	6
Gegevens toezicht.....	6

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Algemeen:

Kinderdagverblijf (KDV) en Buitenschoolse Opvang (BSO) De Paddestoel is gevestigd in Almere-Haven en geopend sinds september 2012.

De BSO-kinderen worden samen in een groep opgevangen met de Peutergroep. Het kinderdagverblijf heeft 4 groepsruimten en een centrale hal.

Inspectie geschiedenis vanaf 2014

- 14-04-2014: jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen: pedagogisch beleidsplan, verklaring omtrent het gedrag (VOG) houder, ouderinformatie
- 21-07-2014: nader onderzoek. Ouderinformatie nog onvoldoende, overige tekortkomingen hersteld
- 29-09-2014: nader onderzoek. Ouderinformatie voldoende
- 19-03-2015: jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen: pedagogische praktijk, beroepskracht-kindratio
- 11-06-2015: nader onderzoek. Tekortkomingen hersteld
- 05-04-2016: jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen op het gebied van pedagogisch beleidsplan, informatie aan ouders, interne klachtenregeling, inzet stagiaire, inrichting binnenruimte
- 21-07-2016: nader onderzoek. Tekortkomingen zijn opgelost, behalve betreffende interne klachtenregeling.

Huidig onderzoek

Voor dit nader onderzoek werd documentenonderzoek gedaan op 14-10-2016. De houder heeft op verzoek van de toezichthouder op 04-10-2016 - na het aflopen van de door de gemeente gestelde hersteltermijn - het interne klachtenreglement toegestuurd. Na enig heen en weer mailen heeft de houder de juiste versie gemaïld. Deze voldoet aan de eisen.

De toezichthouder heeft de houder er op gewezen dat zij als houder zelf verantwoordelijk is om documenten t.b.v. een nader onderzoek op tijd aan te leveren.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Ouderrecht

Tijdens het eerder uitgevoerde nader onderzoek werd geconstateerd dat de interne klachtenregeling niet voldeed aan de eisen:

"Er ontbreken nog enkele zaken aan de klachtenregeling:

- De klacht wordt, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afgehandeld.
- De houder verstrekt aan de ouder een schriftelijk en **met redenen omkleed oordeel** op de klacht.
- De houder stelt in het oordeel een **concrete termijn** waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
- Ook dient een klacht **altijd schriftelijk** te worden ingediend."

Dit werd al eerder geconstateerd tijdens het jaarlijkse onderzoek op 05-04-2016.

Klachten en geschillen 2016

De houder heeft de klachtenregeling aangepast. Deze voldoet nu aan de wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen:

- Klachtenregeling (Intern klachtenreglement, De Paddestoel 2016)

Inspectie-items

Ouderrecht
Klachten en geschillen 2016
<p>De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:</p> <ul style="list-style-type: none">- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;- de overeenkomst tussen de houder en de ouder. <p>(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:</p> <ul style="list-style-type: none">- de klacht zorgvuldig onderzoekt;- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. <p>(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Paddestoel
Aantal kindplaatsen : 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Mavis Eline Chin Fung Chun
Website : www.kdvpaddestoel.nl
KvK nummer : 52452883
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : A Lems

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 14-10-2016
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 17-10-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 17-10-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-10-2016
Openbaar maken inspectierapport :